

Všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok vily Borievka*
(depandance Hotela Tulipán***) Tatranská Lomnica 14648, 059 60 Vysoké Tatry**

1. Ubytovanie hostí (ďalej len „host“) vo vile Borievka*** (depandance hotela Tulipán***), Tatranská Lomnica 14648, 059 60 Vysoké Tatry (ďalej len „vila“) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré obsahujú aj ubytovací poriadok (ďalej len „VOP“). Ubytovaný host prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.

Tieto VOP platia pre zmluvy o prenájme izieb na ubytovanie vo vile, ako aj pre ďalšie služby, ktoré vykonáva hotel Tulipán*** (ďalej len „hotel“) pre hostí vily.

2. Vo vile môže byť ubytovaný iba host, ktorý má objednané a potvrdené služby, alebo ak došlo k ubytovaniu priamo na recepcii hotela, alebo ak je host k ubytovaniu prihlásený.

3. Objednávka ubytovania sa stane pre hosta záväzná doručením riadne vyplneného rezervačného formulára, ďalej iba „rezervácia“ ubytovateľovi zaplatením zálohovej platby ubytovateľovi, pokiaľ ju vyžaduje. Za doručenie rezervačného formulára sa považuje aj doručenie formulára vyplneného prostredníctvom elektronických prostriedkov. Písomným potvrdením rezervácie ubytovateľom je medzi hostom a ubytovateľom uzatvorená zmluva o ubytovaní podľa § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka. Uzatvorením zmluvy o ubytovaní vznikne hostovi právo, aby mu ubytovateľ poskytol prechodné ubytovanie v rezervovanej izbe vily, na dobu a za podmienok podľa potvrdenej rezervácie.

4. Vila ubytuje iba hosta, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. K prihláseniu je host povinný predložiť pracovníkovi recepcie hotela občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov v platnom znení. Každý host, ktorý nie je občanom SR, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov pravdivo a úplne vyplniť a odovzdať na recepcii hotela úradné tlačivo o hlásení pobytu. Ubytovateľ nie je povinný ubytovať hosta, ktorý nepreukáže svoju totožnosť.

5. Vila poskytuje hostovi služby v zmysle rezervácie v primeranom rozsahu stanovenom Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried.

6. Vila môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hostovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od rezervácie (napr. ubytovanie priamo v hoteli Tulipán***).

7. Hosta je možné ubytovať na izbe vo vile po 14:00 hod., najneskôr však do 22:00 hod. V prípade, že sa host nedostaví na recepciu hotela v deň začatia pobytu podľa potvrdenej rezervácie v čase medzi 14:00 a 22:00 hod., zaniká mu právo na ubytovanie v rezervovanej izbe a zároveň má ubytovateľ právo od zmluvy o ubytovaní odstúpiť. V prípade, ak to bolo vopred dohodnuté v písomnej objednávke, je možné hosta ubytovať aj skôr.

8. Host, ktorý požaduje ubytovanie na izbe pred 10:00 hod., je povinný uhradiť cenu ubytovania za predchádzajúcu noc.

9. Host je oprávnený užívať izbu od ubytovania do 10:00 hod. posledného dňa svojho ubytovania podľa potvrdenej písomnej rezervácie. Host je povinný izbu opustiť, vypratať svoje veci a odhlásiť svoj pobyt na hotelovej recepcii najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa svojho ubytovania. Ak tak host neurobí, má ubytovateľ právo na zaplatenie ceny za platenú službu „neskorý odchod“ podľa platného cenníka.

10. V prípade, že hosť neodhlási svoj pobyt do 14:00 hodiny, je hosť povinný zaplatiť ubytovateľovi cenu za ubytovanie aj za nasledujúci deň.
11. Ak hosť požiada o predĺženie pobytu, môže mu recepcia ponúknuť aj inú izbu, než v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
12. Počas svojho pobytu môže hotelový hosť parkovať svoje vozidlo na parkovisku pred vilou Borievka*** na vyhradených miestach. Hosť je povinný umiestniť do auta parkovaciu kartu, ktorú obdrží na recepcii Hotela Tulipán*** pri nástupe. Na parkovacej karte sú presne označené parkovacie miesta vyhradené pre hosti. Parkovisko nie je strážené.
13. Motorové vozidlá nie sú miestom určeným na uloženie vecí. Ubytovateľ nezodpovedá za veci, ktoré si hosť, jeho návšteva alebo sprievod zanechali vo vozidle na vyhradenom parkovisku.
14. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je zverejnený na www.vilaborievka.sk, prípadne cenu vopred písomne dohodnutú. Toto platí aj pre služby a výdavky poskytnuté vilou alebo hotelom voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané hosťom. Hosť je povinný najneskôr v posledný deň pobytu na základe predloženého vyúčtovania uhradiť cenu za ubytovanie vo vile a všetky poskytnuté služby hotelom. Platbu za ubytovacie služby je možné realizovať prevodom na účet prevádzkovateľa pred nástupom na pobyt alebo v hotovosti na recepcii hotela pri nástupe.
15. Prevádzkovateľ vily je oprávnený požadovať od hosťa pri rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny poskytovaných služieb. V prípade rezervácie ubytovania, táto je pre vilu záväzná až dňom úhrady zálohovej platby na účet prevádzkovateľa vily, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak je hosť ubytovaný na základe objednávky, ktorá vznikla priamo na recepcii hotela, je hosť povinný uhradiť minimálne 100% ceny svojho objednaného pobytu pred ubytovaním.
16. V prípade, ak hosť skráti dohodnutý pobyt, je prevádzkovateľ vily oprávnený vyúčtovať klientovi plnú výšku dojedanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.
17. Hosť si vo vlastnom záujme pri príchode na izbu prekontroluje jej stav a funkčnosť zariadení na izbe ako aj jej vybavenie a prípadné závady ihneď nahlási na recepcii hotela. Hosť zodpovedá za škodu spôsobenú na zariadení izby a škodu spôsobenú na zariadení hotela, ktorú spôsobí svojim zavineným konaním, konaním osôb ubytovaných na základe jeho objednávky a návštev hosťa.
18. Finančná náhrada za stratu kľúča od hotelovej izby je 70€. Cena je vysoká nakoľko sa jedná o výmenu celého bezpečnostného zámku v hotelovej skupine.
19. Raňajky, obedy a večere a nápoje sú podávané v reštaurácii hotela Tulipán***. Hosť nie je oprávnený vynášať pokrmy, nápoje a hotelový servis mimo týchto priestorov bez súhlasu ubytovateľa.
20. V hotelovej reštaurácii, v kaviarni a spoločných priestoroch hotela je zakázané konzumovať vnesené jedlá a nápoje s výnimkou detskej stravy.
21. Hosť, jeho návšteva alebo sprievod, je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ako aj všeobecné morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej republiky tak, aby svojim správaním neobmedzoval a nerušil ostatných hostí hotela a správal sa slušne k personálu hotela. Ubytovateľ je oprávnený, nie však povinný upozorniť hosťa na porušovanie dobrých mravov alebo ubytovacieho poriadku. Ubytovateľ môže odstúpiť od zmluvy o ubytovaní, ak ubytovaný hosť, jeho sprievod alebo návšteva v hoteli napriek upozorneniu hrubo porušuje dobré mravy alebo poruší povinnosti zo zmluvy tým, že poruší ubytovací poriadok.

22. V čase od 22:00 do 6:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný kľud.

23. Hosť berie na vedomie, že do jeho izby počas doby pobytu majú právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností zamestnanci ubytovateľa ako napr. chýžná, údržbár a pod.

24. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety ako napr. lyže, lyžiarske topánky, korčule, sánky, bicykle a pod, na úschovu ktorých je vyhradená odkladacia miestnosť na prízemí umiestnená oproti vstupným dverám do ubytovacej časti vili Borievka***. Miestnosť je označená piktogramom a otvára sa kľúčom od hotelovej izby.

25. Ubytovateľ zodpovedá hosťom a ďalším ubytovaným za veci vnesené do priestorov hotela, ktoré sú vyhradené na ubytovanie, alebo na uloženie vecí podľa § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka. Za veci vnesené do iných priestorov hotela ubytovateľ nezodpovedá. Za klenoty, peniaze a iné cennosti ubytovateľ zodpovedá do výšky určenej na základe Občianskeho zákonníka.

26. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá ubytovateľ bez obmedzenia iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovy v hotelovom trezore na základe potvrdenia. Právo na náhradu škody je povinný hotelový hosť uplatniť u ubytovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7. dňa po dni, keď sa poškodený o škode dozvedel.

27. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločné priestory hotela. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom ubytovateľa v čase od 09:00 do 21:00 hod. Ubytovaný hosť je povinný nahlásiť identifikačné údaje návštevy na hotelovej recepcii do knihy návštev.

28. Hosť má právo kedykoľvek pred začiatkom svojho pobytu zrušiť objednávku za uplatnenia podmienok stanovených ubytovacími podmienkami. V prípade zrušenia objednávky zo strany hosťa zaslaním písomného alebo e-mailového oznámenia na vilaborievka@gmail.com, je zmluva o ubytovaní zrušená ku dňu, kedy bolo doručené zrušenie ubytovateľovi. Pri zrušení objednávky, alebo v prípade, že hosť nenastúpi na pobyt je hosť povinný uhradiť príslušný storno poplatok, ktorý je presne uvedený na <http://www.vilaborievka.sk/cennik>

29. Storno poplatok sa odpočíta zo zálohy, alebo zaplatenej ceny pobytu. Ak je zaplatená záloha, alebo zaplatená cena pobytu vyššia ako suma storno poplatku, rozdiel ubytovateľ vráti hosťovi. V prípade ak je výška zálohy nižšia ako storno poplatok je hosť povinný doplatiť sumu storna do plnej výšky. Pri zakúpení akciových pobytov je výška zálohy za pobyt nevratná.

30. V spoločných priestoroch hotela, na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste, je vyvesený požiarový poriadok hotela. Hosť, jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarovým poriadkom hotela.

31. V celom objekte vily a hotela platí prísny zákaz fajčenia. Pre fajčiarov je vyhradené miesto pred vchodom do vily a hotela.

34. Priestory vily sú vybavené hydrantom umiestnenom na prízemí. Priestory hotela sú vybavené hydrantami a hasiacimi prístrojmi. V prípade poškodenia zo strany hosťa, jeho sprievodu alebo návštevy z nedbanlivosti alebo úmyselne si ubytovateľ môže voči hosťovi uplatniť náhradu škody vzniknutej na týchto zariadeniach vrátane škody spôsobenej na iných predmetoch v dôsledku neoprávneného úmyselného použitia týchto zariadení.

35. Na hosťovskej izbe vo vile, nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.) a nízko odberovej prenosnej elektroniky (mobilné telefóny, auto navigácie, vreckové

prehrávače hudby, tablety, laptopy a pod.), ktorá spĺňa platné normy, inak hosť zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.

36. Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.

37. . Na hosťovskej izbe vo vile alebo v spoločenských priestoroch nie je hosť oprávnený premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do rozhlasových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov, do elektrickej siete alebo inej inštalácie, inak bude zodpovedať za všetku škodu, ktorá týmto ubytovateľovi vznikne.

38. Pri dočasnom odchode z hosťovskej izby je hosť povinný na izbe zavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, balkónové dvere, vypnúť elektrospotrebiče, hotelovú izbu riadne uzamknúť a kľúč odovzdať na recepcii hotela.

39. Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch vily a hotela.

40. Z bezpečnostných dôvodov je hosť povinný zabezpečiť sprievod a dozor dospelšej osoby pre maloleté osoby v hosťovskej izbe ako aj v ostatných priestoroch vily a hotela.

42. Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre hotelový personál ubytovateľa a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu, inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.

43. Za účelom poskytnutia prvej pomoci pri poranení hotelového hosťa sa na prízemí vily vo vstupnej hale alebo na hotelovej recepcii nachádza lekárnička.

44. Vstup do objektu vily s domácim zvieratom ako aj jeho ubytovanie na hosťovskej izbe vily nie je možné. Ubytovanie s domácim zvieratom je ale možné v hotely Tulipán*** za nasledovných podmienok: Zvieratá môžu byť umiestnené v ubytovacom zariadení hotela Tulipán*** len so súhlasom vedenia hotela, s platným očkovacím preukazom: zvieratá nemajú prístup do reštaurácie, napr. pes musí používať nasadený košík a byť v sprievode majiteľa, zvieratá nesmú používať odpočinkové zariadenia slúžiace k osobnej hygiene, ani inventár, ktorý slúži na prípravu, alebo podávanie pokrmov a nápojov hosťom, škody, alebo hygienické nedostatky na majetku hotela, alebo ostatných hostí spôsobené zvieratom, znáša majiteľ zvieratá, respektíve osoba, ktorá ho sprevádza, za umiestnenie zvieratá sa bude účtovať cena v zmysle zákona 18/1996 Zz. dohodou o cene, pričom sa nevzťahuje na psa, ktorý sprevádza invalidného občana, ako sprievodca, podľa platného preukazu.

45. Hosť, jeho sprievod a návšteva sú povinní rešpektovať písomné pokyny umiestnené na viditeľnom mieste v spoločných častiach a zariadeniach hotela ako aj pokyny personálu hotela. V priestoroch hotela je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov. Personál ubytovateľa je oprávnený odmietnuť predaj alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom alebo inou omamnou látkou.

46. V priestoroch hotela platí zákaz nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom okamžité použitie.

47. Ubytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služieb hotela osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami.

48. Časť priestorov pred hotelom Tulipán*** , recepcia a časť priestorov Relax wellness centra je monitorovaná kamerovým systémom. Priestory monitorované kamerovým systémom sú označené príslušným piktogramom upozorňujúcim hostí a návštevníkom hotela na kamerový systém.

49. Host' uzatvorením zmluvy o ubytovaní udeľuje súhlas s monitorovacím kamerovým systémom.

50. Host' je povinný rešpektovať zákonné povinnosti ubytovateľa a poskytnutú mu pri ich plnení súčinnosť.

51. Ubytovateľ je povinný viesť knihu ubytovaných, ktorá obsahuje osobné údaje v zmysle príslušného právneho nariadenia.

52. Ubytovateľ je povinný pri ubytovaní cudzinca overiť jeho totožnosť, do knihy ubytovaných uviesť pri cudzincovi aj štátnu príslušnosť a zabezpečiť vyplnenie úradného tlačiva o hlásení pobytu cudzinca a doručiť ho príslušnému policajnému útvaru do piatich dní od ubytovania.

53. Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky hotela prijíma poverená osoba ubytovateľa. Pri reklamácii služieb je host' aj ubytovateľ povinný postupovať podľa reklamačného poriadku umiestneného vo vstupnej hale vily a recepcii hotela.

54. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia týchto VOP a ubytovacieho poriadku. V prípade, ak host' hrubo poruší svoje povinnosti, má prevádzkovateľ vily alebo hotela právo od zmluvy o poskytnutí služby odstúpiť pred uplynutím dohodnutého času.

54. Tieto VOP a ubytovací poriadok bol schválený ubytovateľom, je platný a účinný od 01.05.2018 a je dostupný na www.vilaborievka.sk a k nahliadnutiu na recepcii hotela Tulipán***.

55. Správcom osobných údajov, ktoré klient poskytuje na recepcii hotela Tulipán*** v súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb vo vile Borievka*** je spoločnosť DZ Trading, s.r.o. Tatranská Lomnica 14648, Vysoké Tatry 059 60, IČO: 36 847 828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd. Sro, vložka č. 19236/P a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.